

Comune di							ANNO	2017
Obiettivo di processo Misurazione della performance								
Area/Settore/Centro d Responsabilità	Area							
Servizio	Servizio							
Ufficio/Centro di Costo	Ufficio							
Processo 11								
Gestire l'assistenza alle fragilità sociali, ai minori, anziani e diversamente abili								
Finalità del Processo								
Attivare interventi di assistenza alle fragilità sociali, agli anziani, alle persone diversamente abili ed ai minori; erogare tempestivamente gli interventi di sostegno economico agli aventi titolo; partecipare a progetti ed iniziative promossi a livello sovracomunale al fine di prevenire e far fronte a fenomeni di disagio sociale								
Missione - Visione dell'Ente								
collegamento con le politiche/linee strategiche								
Stakeholder								
Persone in difficoltà economica e sociale								
Indici								
	2014	2015	2016	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno 2017	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di Quantità								
Popolazione	895	898	892	895	898	880		
N. richieste contributi accolte				0			#DIV/0!	#DIV/0!
N. anziani assistiti	2	4	1	2	4	5	114,29%	25,00%
N. disabili assistiti	1	1	1	1	1	0	-100,00%	-100,00%
N. minori assistiti	2	8	4	5	8	6	28,57%	-25,00%
N. adulti in difficoltà assistiti	8	16	14	13	16	13	2,63%	-18,75%
N. totale assistiti	13	29	20	21	29	24	16,13%	-17,24%
N. richieste contributi presentate							#DIV/0!	#DIV/0!
Indice di povertà (n. richieste presentate/popolazione)							#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Tempo								
Tempo medio erogazione contributo (gg)							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Costo								
							#DIV/0!	#DIV/0!
Costo del processo	€ 46.444,20	€ 44.174,11	€ 44.477,04	€ 45.031,78	€ 45.462,66	€ 15.462,66	-65,66%	-65,99%
costo assistente sociale esterna da cooperativa	€ -	€ -		€ -	€ -	€ -	#DIV/0!	#DIV/0!
quota consorzio IRIS	€ 42.059,20	€ 40.472,32	€ 40.427,15	€ 40.986,22	€ 40.562,66	€ 10.562,66	-74,23%	-73,96%
altri costi per servizi assistenziali	€ 4.385,00	€ 3.701,79	€ 4.049,89	€ 4.045,56	€ 4.900,00	€ 4.900,00	21,12%	0,00%
				€ -			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Qualità								
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
Personale coinvolto nel Processo								
Nome e cognome	Categoria	N ore o % tempo dedicate/o al processo			Costo		Nominativo	
INDICATORI DI PERFORMANCE								
Indicatori di Efficacia				Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
% soddisfazione delle richieste contributi (richieste accolte/ richieste presentate)				#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
							0,00%	
Indicatori di Efficacia temporale								
Tempo medio erogazione contributo gg				0,00	0,00	0,00	0,00%	OK
							0,00%	
Indicatori di Efficienza Economica								
Costo pro capite del processo (Costo del processo/ popolazione)				€ 50,31	€ 50,63	€ 17,57	-33,06	OK
Costo assistiti (Costo del processo/assistiti)				€ 2.178,96	€ 1.567,68	€ 644,28	-923,40	OK
Indicatori di Qualità								
Analisi del risultato								
il dato relativo al costo del processo per assistito rispetto al dato atteso risente del calo rilevante del costo del processo indicato nel valore consuntivato.								